

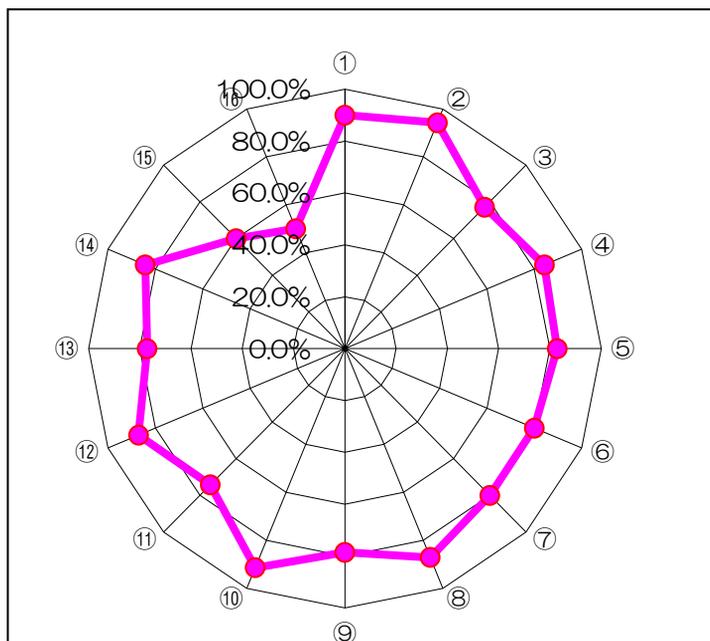
平成26年度に当園が実施した「福祉サービス第三者評価」における利用者アンケートの結果についてお知らせいたします。

※以下は、福祉サービス第三者評価機関である学研データサービスが作成したアンケート結果の概要です。詳細につきましては、「とうきょう福祉ナビゲーションのホームページ（<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/index.html>）からご覧いただけます。

利用者アンケート結果概要

実施期間：2014年10月1日(水)～2014年10月15日(水)

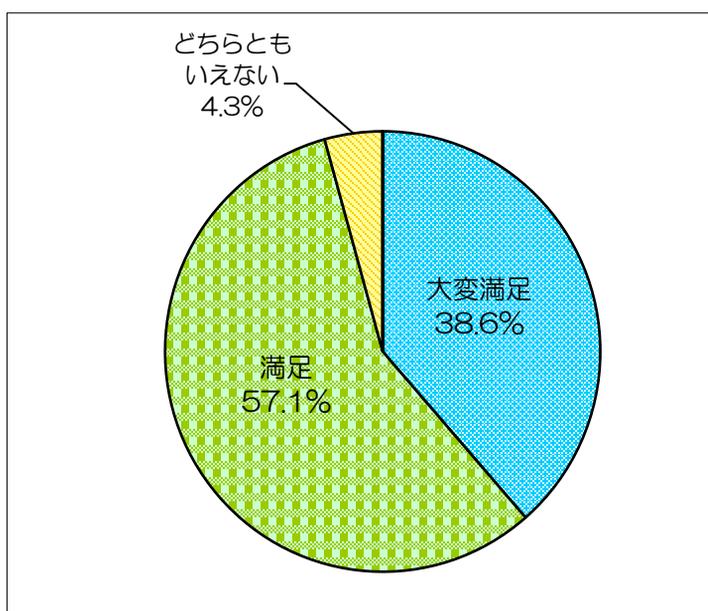
質問別「はい」の回答率



〈質問項目〉

- ① 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか
- ② 園生活で身近な自然や社会と十分関わっているか
- ③ 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか
- ④ 安全対策が十分取られていると思うか
- ⑤ 行事日程の、保護者の状況に対する配慮は十分
- ⑥ 子どもの保育について、家庭と保育所に信頼関係があるか
- ⑦ 保護者の考えを聞く姿勢があるか
- ⑧ 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか
- ⑨ 職員の接遇・態度は適切か
- ⑩ 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか
- ⑪ 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか
- ⑫ 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか
- ⑬ 子どもと保護者のプライバシーは守られている
- ⑭ 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか
- ⑮ 利用者の不満や要望は対応されているか
- ⑯ 外部の苦情窓口にも相談できることを伝えられているか

園に対する総合満足度の結果



利用者アンケート結果の結果の詳しい内容は、「とうきょう福祉ナビゲーション」のホームページで公表します※。（事業所情報のページからご覧いただけます）

※結果が公表されるまでに、半年～1年程度期間を要する場合がございます。また、上記のホームページで公表の対象にならない場合もございます。



「とうきょう福祉ナビゲーション」URL
<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/index.html>
パソコンまたはスマートフォンでご覧ください

園からのコメント

平成26年度・当園実施の利用者アンケートにご協力頂き有難うございました。今後とも子どもたちの健やかな成長を見守りながら、保護者の皆様の満足度が向上するよう努めていく所存です。この他にもたくさんの貴重なご意見を頂いております。園で検討したご意見に関しては、直接皆様にお伝えする機会を設けていきたいと考えておりますので、もうしばらくお待ちください。

【福祉サービス第三者評価 評価機関】

株式会社学研データサービス R&C評価事業部
(認証評価機関番号 機構05-149)

