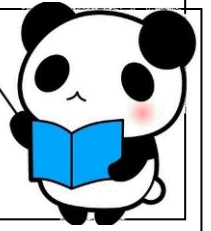


府中保育園利用者の皆様へ

東京都福祉サービス第三者評価 フィードバックレポート



福祉サービス第三者評価へのご協力、ありがとうございました。
評価結果(概要)について、ご報告します。



報告者・実施評価機関

- 株式会社 ふくし・ファーム(機構 04-134)
- 所在地:東京都東久留米市南町1-13-38
- 電話:03-3332-3334
- メールアドレス:fukushi-farm@serviceyouka.com
- ホームページアドレス:<http://serviceyouka.com/hp1/>

評価結果は、「とうきょう福祉ナビゲーション」で閲覧することが出来ます。

URL:<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm>

評価結果は、インターネットを通じて広く公表されています。サービス選択の情報源として利用者様やこれから保育園を選ぼうとしている方たちに活用されています。

◎評価実施の流れ



項目	期間	備考
評価実施期間	2022年 6月10日 ～2023年 3月31日	東京都福祉サービス 第三者評価の実施
利用者調査	2022年 1月10日 ～2022年 1月24日	保育園ご利用世帯数に 対するアンケート
保育園自己評価	2022年 1月10日 ～2022年 1月24日	全職員へのアンケート 経営層の事業評価
訪問調査	2022年 2月16日	・経営層へのヒアリング ・文書等の確認 など
評価結果報告書完成	2023年 3月31日	東京都福祉サービス評価推進機 構への評価結果の提出

園が特に力を入れている取り組み

価値観が多様化する中、専門性を高めつつ子どもの個性に寄り添うように努めています

配慮を要する子どもの受け入れ体制として、専門研修に参加し対応方法を学ぶほか、市の療育センターや都の療育園などの専門機関と連携し、臨床心理士・作業療法士の助言を受けながら適切な支援に努めています。なお、次年度には関連施設が児童発達支援施設を開設することとなり、バス運行等で連携を図り直接的な育児支援を行います。専門性を共有することで環境の改善を図り、子どもの出来ることを増やしていこうとしています。また、ジェンダーや LGBTQ などのテーマで職員が学ぶ機会を設け、子どもの個性を尊重する姿勢を確認しています。

保育ボランティアや保育実習生を積極的に受け入れ、次世代の育成を図っています

地域人材の育成として、毎年、小学生・中学生・高校生を対象とした保育士体験や保育ボランティアを受け入れています。コロナ禍においてオンラインでの保育体験も行っています。また、東京都から「TOKYO 働きやすい福祉の職場」として認定される中、実習生・職場体験を積極的に受け入れています。今年度は保育実習生を7名受け入れました。さらに、コロナで中断していた地域のボランティアサークルによる絵本の読み聞かせやマジックショーとの交流を再開し、子どもたちがさまざまな体験や交流ができるようにしていきます。

小学校見学や子ども同士の交流を通じ、近隣小学校との連携を深めています

1から3年生までの卒園児に声をかけて「卒園児と遊ぼう会」を開催するほか、5歳児クラスの子どもたちが実際に小学校を見学する機会を持つことで、子どもが就学をイメージできるようにしています。また、小学校教諭が来園し園児の様子を見学する機会を設け、小学校への接続について相互理解を深めています。さらに、子育て支援の講演会の講師として、地域の小学校校長に子育てや就学についての講演をしてもらう機会も設けました。そのほかにも、小学校の体育館を借りて運動会を開催するなど、近隣の小学校との連携を図っています。

教育の目標を明示した多様なプログラムを設けるとともに、「はだし保育」の実践を伝統的に
行い、園児の成長を支援しています

園児たちの元気なあいさつが印象的です。ホームページにおいても、保育の特色の一つとして、「毎日の保
育の中で、子どもたちが自発的に挨拶をできるように園全体で意識して過ごしています」と紹介していま
す。また、「運動あそび・音楽(リトミック)・英語教室」などのプログラムを紹介しており、教育に熱心な園であ
ることがうかがわれます。さらに、本園では伝統的に「はだし保育」を実践し、足形をモチーフにした「トコト
ちゃん」を園のマスコットとしています。そのほか、園が作成したオリジナルCD「九九のうた」をアピールして
います。

地域の施設やサークルなどの地域資源を最大限に活用し、子どもがさまざまな体験や関わり
をもてるようにしています

地域の手品サークルや読み聞かせサークルなどと交流したりする中で、子どもたちが職員以外の人と関わる
機会を設けています。また、郵便局・リサイクルセンターなどへ見学に訪れるほか、市や大手運輸会社の協力
のもと、交通安全教室を開催しています。さらに、5歳児は小学校見学を行ったり、卒園児と遊ぶほう会で小学
生と交流したりする機会を設けています。加えて、地域で鮮魚店を営んでいた方を招き、魚の解体ショーで
魚にふれる体験や、正月には獅子舞なども依頼して、子どもがさまざまな体験をできるようにしています。

プロジェクトを発足して職員の意見を積極的に取り入れ、安全性と機能性を高めつつ、将来性
を見据えた対策を実現した園舎を作り上げました

園舎の建て替えに際してプロジェクトを発足し、職員の意見を積極的に取り入れました。園舎内へ続く動線
を複数確保する中で、職員専用および地域の方専用の出入り口を設けました。園内に複数ある時計、イスや
テーブル、その収納に至るまで、オリジナルの要素であふれています。調理室は園児が中を覗けるようにし、
ホールには電動で設営できるステージを設けました。同時に、一時保育室と0歳児室兼多目的室を設けてお
り、今後の経営に選択肢を持たせています。安全性と機能性を高めつつ、将来性を見据えた対策を実現した
点が高く評価されます。

園舎や特徴的な保育実践をアピールするとともに、地域で必要とされているニーズに応えな
がら、発展的な運営を目指しています

「保育所数の増加・少子化・就労環境の変化」などを背景として、本園でも新入園児の獲得が課題となってい
ます。また、延長保育・一時保育・学童保育などのサービスでもコロナ禍における利用控えが生じています。
それに対して、職員の勤務体制を調整して上手く収支バランスを保っています。ただし、根本的な対策は、こ
れまで以上に地域に選ばれる園となることです。新しい園舎や特徴的な保育実践をアピールするとともに、
地域で必要とされているニーズ(「すくすく児」の支援など)に応えながら、発展的な運営を目指しています。

保護者支援や子育て支援の取り組みを回復することと合わせて、保護者のニーズに合わせた
新たな支援の手段を探ることが期待されます

コロナ禍で過ごした3年間で、多くの行事や地域との交流が途絶えていたり、実施方法を制限しています。調
理保育や親子遠足も実施できませんでした。その中で、保護者同士が交流する機会が減少しました。職員の
自己評価において、「コロナ禍で中止していたパパの会を再開して、家庭と共に子どもの成長を喜び合う機
会を増やしたい」などの声が届いています。子育て支援事業についても同様の状況になっています。環境の
変化に応じてそれらの取り組みを回復することと合わせて、保護者のニーズに合わせた新たな支援の手段
を探ることが期待されます。

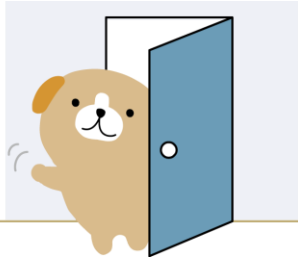
小学校と連携して、特に接続期の支援について視点や価値観を共有し、子どもへの支援と教育
の成果を高めていくことが出来ると思われれます

所在する自治体において、保育園・幼稚園・小学校が連携する学びの機会が仕組みとなっていない。その
ような中、地域の一員として、園長が地域小学校のスクールコミュニティーに出席しています。また、小学校
から卒園児等の対応について相談を受けていきます。さらに、新教員の保育見学を受け入れています。子
どもへの支援や教育の成果を高めるために、特に接続期において視点や価値観を共有することが重要です。
性別の違いを意識する取り組みを例として、具体的な支援の方法をすり合わせる価値があると思われれます。

2022年度 東京都福祉サービス第三者評価利用者調査結果 - 概要 -

調査期間:2023年1月、調査対象者:122世帯、回収総数:85世帯、回答者割合:69.7%

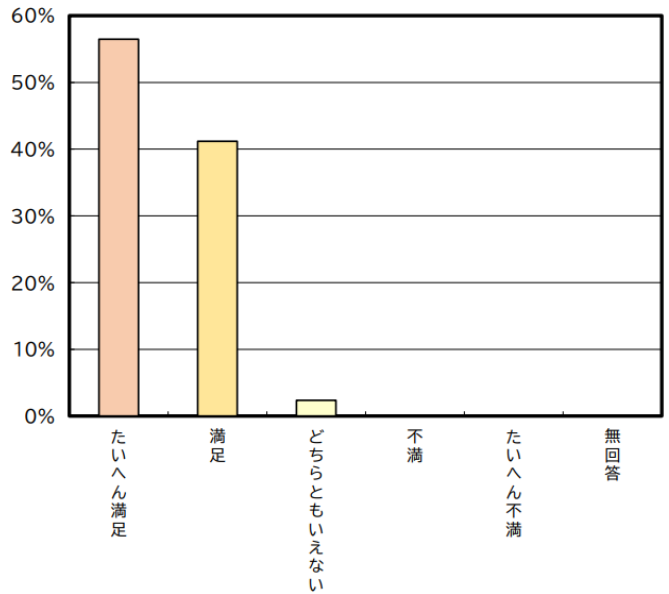
「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」との質問に対して、「大変満足」56.5%、「満足」41.2%、「大変満足」と「満足」を合わせて97.6%の回答率となっています。「どちらともいえない」2.4%でした。
個別の項目について、すべての設問で「はい」の回答が多数を占めています。



○ 総合満足度

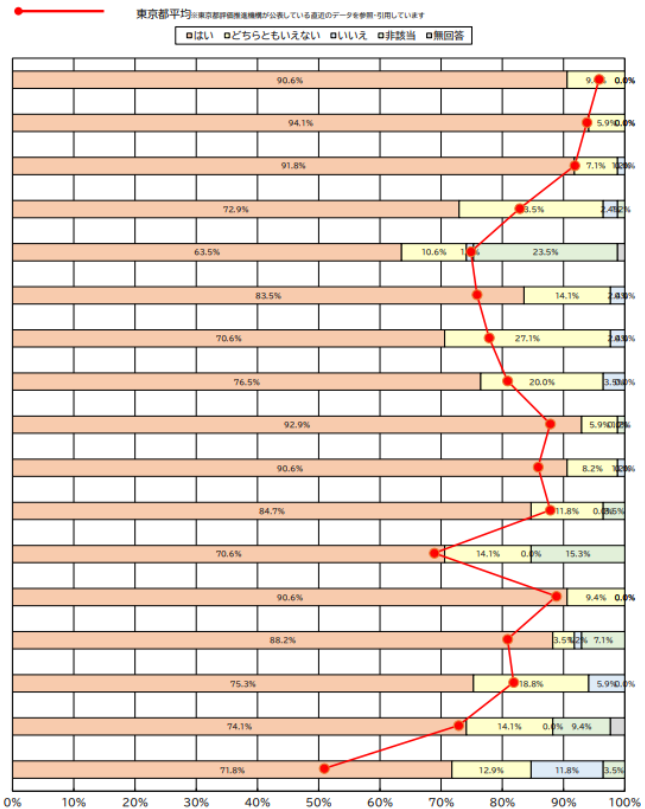
総合満足度回答率グラフ

総合満足度	回答数	回答率
たいへん満足	48	56.5%
満足	35	41.2%
どちらともいえない	2	2.4%
不満	0	0.0%
たいへん不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	85	100.0%



○ 個別設問回答結果

設問№	設問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答
問1	園が独自に組み立てている日々の活動や教育等のプログラムは、子どもの心身の発達に役立っていると感じますか？	90.6%	9.4%	0.0%	0.0%	0.0%
問2	お子さんは、園での活動に興味や関心を示し、学びや遊びを楽しんでいるように見えますか？	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%
問3	昼食・おやつなどの給食は、お子さんの成長段階や健康状態に応じて工夫されたものになっていると思いますか？	91.8%	7.1%	1.2%	0.0%	0.0%
問4	自然とのふれあいや社会との関わりを目的にした行事や戸外活動の機会が充実していると思いますか？	72.9%	23.5%	2.4%	1.2%	0.0%
問5	急な事情で保育(預かり)時間の延長を申し入れた場合、可能な限り柔軟に対応してくれていると思いますか？	63.5%	10.6%	1.2%	23.5%	1.2%
問6	災害や不審者の侵入など様々な危機を想定して、子どもの安全を守るべき対策が十分取られていると思いますか？	83.5%	14.1%	2.4%	0.0%	0.0%
問7	行事や参観・保護者会などの活動に、保護者が参加しやすい工夫や配慮(日程調整など)がされていると思いますか？	70.6%	27.1%	2.4%	0.0%	0.0%
問8	子どもの気持ちや様子・子育ての悩みなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係がありますか？	76.5%	20.0%	3.5%	0.0%	0.0%
問9	トイレ・食事スペースなどはじめ、園内は全般的にいつも清潔で整理整頓されていると思いますか？	92.9%	5.9%	0.0%	1.2%	0.0%
問10	職員の言葉遣いや態度は丁寧で、服装などの身だしなみが整っていると思いますか？	90.6%	8.2%	1.2%	0.0%	0.0%
問11	お子さんがけがをしたり急に体調が悪くなった際の対応や、慢性的な病気への配慮は、適切になされていますか？	84.7%	11.8%	0.0%	3.5%	0.0%
問12	子ども同士のけんかやいじめ等があった場合、職員は適切に対応してくれていると思いますか？	70.6%	14.1%	0.0%	15.3%	0.0%
問13	あなたは、職員がお子さんとふれあっている様子を見て、子どもたちの気持ちを大切にしながら接してくれていると思いますか？	90.6%	9.4%	0.0%	0.0%	0.0%
問14	あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたいと思わないこと)を職員は守ってくれていると思いますか？	88.2%	3.5%	1.2%	7.1%	0.0%
問15	保育や教育の考え方や指導内容に関する説明は、様々な機会において丁寧に行われていると思いますか？	75.3%	18.8%	5.9%	0.0%	0.0%
問16	あなたが不満に思ったことや要望を園に直接伝えたととき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか？	74.1%	14.1%	0.0%	9.4%	2.4%
問17	園の対応に不満を感じたとき、役所や第三者委員など園外の機関や窓口相談できる仕組みがあると説明を受けたことがありますか？	71.8%	12.9%	11.8%	3.5%	0.0%



… ご協力いただき、誠にありがとうございました。